

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Государственного  
бюджетного учреждения культуры  
«Волгоградский государственный театр  
«Царицынская опера»



Л.Б.Пикман  
01.09.2015  
М.П.

## ПРАВИЛА

продажи, возвратов билетов и посещения  
государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский  
государственный театр «Царицынская опера»

г.Волгоград  
2015

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский государственный театр «Царицынская опера» (далее - Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы и т.п. (далее - мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения возле касс Театра и на официальном сайте Театра <http://www.tzaropera.ru/>.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

## **2. Порядок продажи театральных билетов**

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора (далее по тексту - уполномоченных).

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или на сайте Театра.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, правилах посещения Театра.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги,

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

## **3. Порядок возврата театральных билетов**

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случае возврата билета до начала мероприятия, касса Театра либо уполномоченный, у которого потребитель приобретал билет, возмещает покупателю стоимость билета.

В случае опоздания на мероприятие, непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра (уполномоченных и организаций, с которыми заключены соответствующие договоры), с неповрежденным контролем.

3.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится в кассе Театра либо через уполномоченного, у которого потребитель приобретал билет, при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - не позднее, чем до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия – не позднее даты мероприятия, указанной в билете.

3.6. Билеты принимаются на основании заявления покупателя, либо по заявлению уполномоченного.

3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными.

3.9. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.10. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.11. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.12. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.13. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок, то есть по цене, по которой билет был приобретен.

3.14. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая соответствующие изменения либо новую редакцию данных Правил в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

#### **4. Порядок посещения мероприятий**

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

4.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. На вечерние спектакли допускаются дети с 10 лет в сопровождении взрослого.

Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет. Исключением являются дети до 3-х лет, которые могут посещать мероприятия в

сопровождении взрослого без приобретения отдельного билета и без предоставления отдельного места.

4.3. Вход в театральное фойе доступен за 45 минут до начала мероприятия.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в театр не допускаются.

4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

4.6. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.7. До начала мероприятия и в антракте в театре может работать буфет и столик по продаже театральной продукции.

4.8. В соответствии с пп.1 п.1 ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в театре запрещено.

4.9. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

4.10. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.11. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

4.12. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

4.13. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.

4.14. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.15. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля, а также громко разговаривать или иным способом отвлекать актеров от игры на сцене.

4.16. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

4.17. Во время нахождения в театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.18. Сотрудники Театра вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Театра и, по инициативе Театра, привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заместителю директора по организации зрителя, администраторам Театра.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ проекта документа:

«ПРАВИЛА

продажи, возвратов билетов и посещения  
государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский  
государственный театр «Царицынская опера»

от «\_\_\_» 2015

Должность, ФИО	Замечания	Согласовано без замечаний (подпись, ФИО, дата)
Зам. директора (курирующий данный вопрос):	<i>Согласовано</i>	<i>21.08.15</i>
Юрисконсульт		<i>22.08.15</i>
Главный бухгалтер	<i>Не нарушается ли права иногородних и. з. 5. 95? скано. 27.11.15 скан.</i>	<i>27.11.15</i>
Ответственное лицо (либо лицо, в ведении которого находится данный вопрос)	<i>Мне согласно и. з. 5 запечатано скано согласовано</i>	<i>Рыбченко Рыбченко</i>
<i>Рыбченко</i>		