

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного бюджетного учреждения культуры
«Волгоградский государственный театр «Царицынская опера»

Уважаемые зрители!

Обратите, пожалуйста, внимание на основные правила посещения театра:

1. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билетов, за исключением сольных концертов исполнителей или творческих вечеров.

3. Возврат билета по личной инициативе зрителя может быть произведён не позднее 10 дней до даты проведения спектакля (дата проведения спектакля указана на билете). Театр вправе осуществить возврат денежных средств за билет только в случае приобретения его в кассете театра, В случае если зритель приобрёл билет на мероприятие Театра через частные агентства, осуществляющие реализацию билетов от своего имени, возврат денежных средств за билет производит указанное агентство.

4. Во время нахождения в театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Информацию о времени, месте, замене и переносе спектаклей можно уточнить в кассе театра «Царицынская опера», по телефону справочной службы: +7(961)678- 00-11 , а также на официальном сайте театра: tzaropera.ru

6. Театральный билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» просим Вас уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях нашего театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте театра, на приобретаемых вами билетах.

7. Вход зрителей в театр, работа обслуживающего персонала и работа зрительских буфетов осуществляется не ранее чем за 1 (один) час до начала спектакля (концерта). Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка. После третьего звонка вход в партер не разрешается. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное билетёром, а в антракте пересесть на место, указанное в билете.

8. На время спектакля все средства связи должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

9. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) театра являются интеллектуальной

собственностью театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.

10. Вход в зрительный зал запрещён:

- в верхней одежде;
- с напитками и едой;
- в нетрезвом состоянии

11. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра спектакля в помещения театра запрещено проносить следующие предметы:

– оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки; животных.

Убедительно просим Вас:

- не открывать окна;
- во время проведения спектакля не сидеть и не стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах театра, места необходимо занимать на специально отведённых для этого креслах, согласно приобретённым Вами билетам – это ограничение установлено для комфортного и безопасного просмотра спектакля;
- не входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения;
- не наносить надписи и не расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
- не осуществлять торговлю, распространение билетов, не проводить экскурсии в помещении театра;
- не использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также не петь, не танцевать, не играть на музыкальных инструментах в помещении театра;
- не находиться в пачкающей одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других зрителей в помещении театра.

12. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях театра запрещено.

Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.