

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ГБУК ВГТ « Царицынская опера»**

Волгоградский государственный театр «Царицынская опера» размещается в отдельно стоящем пятиэтажном здании. Учреждение осуществляет театральную деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т.ч. детям дошкольного возраста, а также маломобильным группам населения.

Здание оборудовано водопроводом, системой отопления, канализацией, телефонизировано. Здание оборудовано системой пожарной сигнализации и системой оповещения посетителей и сотрудников театра. Прилегающая к учреждению территория заасфальтирована и озеленена, не огорожена, освещена. Состав помещений учреждения:

- закулисная часть здания театра (служебные помещения);
- помещения для проведения репетиций: репетиционный, балетный, хоровой залы и музыкальные классы;
- помещения для проведения спектаклей: сцена и оркестровая яма;
- помещения для производства и хранения декораций, реквизита, сценических костюмов;
- санузлы для сотрудников учреждения — в количестве 11 шт.( мужские -6, женские-5);
- душевые комнаты (мужские — 2, женские — 1);
- кабинеты административно-управленческого персонала театра, которые оснащены компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Кабинеты укомплектованы офисной мебелью и телефонной связью. Периодически осуществляется косметический ремонт кабинетов. Специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Декорации спектаклей пропитываются специальным огнезащитным составом в сроки, установленные ППБ.

В учреждении имеются: - музыкальные инструменты для проведения репетиций и культурно-массовых мероприятий, комплекс художественного светового оборудования, комплекс звукового оборудования, комплекс грузоподъемного оборудования сцены и других помещений.

Зрительная часть здания театра: - зрительный зал на 449 мест; - санузлы для посетителей — в количестве 2 шт. (мужские- 1, женские- 1).

Центральный вход в здание оборудован пандусом с поручнями для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло- колясках. Установлена система вызова администратора; - в фойе расположены информационные

тактильные таблички, в т.ч. со шрифтом Брайля, поручни для удобства передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья, гусеничный подъемник для инвалидов Vimes; на первом этаже для маломобильных групп населения оборудована комната и туалет, левый амфитеатр оснащен местами для просмотра спектаклей.

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Помещения для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. На каждом ярусе размещен план-схема эвакуации при пожаре. В каждом кабинете имеется огнетушитель. Театр располагает необходимым числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Принят Кодекс профессиональной этики сотрудников. При оказании услуг они проявляют к клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и предусмотрительность.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра: функционирует официальный сайт: <http://www.tzaropera.ru/> - регулярно обновляется информация о деятельности театра в социальных сетях: «ВКонтакте» «Инстаграм», «Фейсбук» - информация о финансово-хозяйственной деятельности, нормативно-правовая документация учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте: [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru). Афиши и анонсы мероприятий театра, новости о творческой деятельности театра публикуются в региональной прессе, выходят в электронных СМИ.